

# Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden W&B Products

## 1. Algemene bepalingen

1.1 Deze voorwaarden van firma W&B Products, hierna te noemen W&B, zijn van toepassing op alle rechtshandelingen van W&B, in het bijzonder, maar niet uitsluitend, het uitbrengen van offertes en in rekening brengen van geleverde producten en diensten, zowel onder naam van W&B of daarvan afgeleide benamingen of andere benamingen, zijnde de handelsnamen zoals vermeld in het handelsregister, thans of in de toekomst, bij het opmaken van deze voorwaarden zijnde: W&B Products; SwissTrax Europe; Antisliptape.nl; JWB 3D Systems; SwissDeck Nederland; SwissDeck Benelux; SwissDeck Europe; Plinten-Winkel.nl; Sop-Winkel.nl; garagevloer.nl.

1.2 In deze voorwaarden wordt W&B tevens aangeduid als verkoper en de wederpartij van W&B, degene tot wie een aanbod is gericht en/of met wie W&B een rechtsverhouding heeft verkregen, aangeduid als opdrachtgever. Verkoper en opdrachtgever worden tezamen aangeduid als partijen.

1.3 Indien één of meer bepalingen van deze voorwaarden op enig moment geheel of ten dele nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Voor wat betreft de nietige en/of vernietigde bepalingen treden partijen in overleg teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

## 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte, overeenkomst en andere rechtsverhoudingen tussen W&B en opdrachtgever waarop W&B deze voorwaarden al dan niet uitdrukkelijk van toepassing heeft verklaard, behoudens voor zover van deze voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever, onder welke benaming dan ook, wordt uitdrukkelijk door W&B van de hand gewezen, behoudens in het geval dat deze uitdrukkelijk en schriftelijk door W&B zijn aanvaard.

## 3 Offertes en totstandkoming overeenkomst

3.1 Alle offertes, in welke vorm ook, zijn vrijblijvend en blijven 30 (dertig) dagen geldig, tenzij in de offerte een andere termijn is opgenomen.

3.2 Opgeven en specificaties van W&B betreffende afmetingen, gewichten, of aantallen, voorkomende op websites, in afbeeldingen, tekeningen, catalogi, prijslijsten, reclame-uitingen en dergelijke, binden W&B niet, tenzij deze uitdrukkelijk zijn opgenomen in een schriftelijke overeenkomst tussen partijen of in een door W&B ondertekende opdrachtbevestiging. Kennelijke vergissingen en/of verschrijvingen binden W&B nimmer.

3.3 Elke offerte is gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst door W&B onder voor W&B aanvaardbare omstandigheden en gedurende gebruikelijke werkdagen.

3.4 Aan de offerte kan op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte betrekking heeft niet meer beschikbaar is.

3.7 Schriftelijke overeenkomsten komen tot stand op de dag van verzending van een schriftelijke opdrachtbevestiging door W&B aan opdrachtgever, dan wel op de dag waarop de opdrachtgever een schriftelijke overeenkomst heeft getekend en W&B hiervan op de hoogte is, behoudens in het geval dat W&B een vrijblijvende offerte na aanvaarding door opdrachtgever onverwijld herroep en afziet van een schriftelijke opdrachtbevestiging.

3.8 Indien bij het uitvoeren van werkzaamheden door of namens W&B ten behoeve van koper of opdrachtgever blijkt dat de overeengekomen werkzaamheden niet of niet geheel uitvoerbaar zijn vanwege de staat van het object van opdrachtgever, de onderdelen daarvan of door de opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken of ruimte, zal W&B de opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen. Alsdan is W&B gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden dan wel geheel of gedeeltelijke nakoming door opdrachtgever te verlangen.

3.9 Stelposten vanwege meer- of minderwerk en/of levering van materialen tot 10% van hetgeen is overeengekomen, worden geacht deel uit te maken van hetgeen is als prijs per eenheid is overeengekomen tenzij anders is bepaald bij overeenkomst.

## 4. Prijzen

4.1 Prijzen in offertes zijn de prijzen op de datum waarop de offerte is gedaan c.q. uitgebracht. Indien zich na het uitbrengen van een offerte, ofwel nadat een overeenkomst tot stand is gekomen, doch voordat levering heeft plaatsgevonden, een prijsverhoging voordoet, door welke oorzaak ook ontstaan, heeft W&B het recht deze aan opdrachtgever door te berekenen, mits de prijsverhoging is gelegen in een omstandigheid waarop W&B redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen.

4.2 Prijzen zijn voor bedrijfsmatige opdrachtgevers en voor consumenten exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen verzend-, transport- en administratie- en import- of exportkosten, tenzij anders aangegeven. Prijzen zijn gebaseerd op levering franco af magazijn, behoudens voor zover in deze voorwaarden anders is bepaald. Prijzen kunnen voor consumenten tevens inclusief b.t.w. en andere heffingen van overheidswege worden geïndiceerd maar zijn slechts bindend tot de actuele tarieven bij het sluiten van de overeenkomst.

4.3 Prijsverhogingen voortvloeiende uit op verzoek van de wederpartij verrichte aanvullingen en/of wijzigingen van de overeenkomst, zijn voor rekening van de wederpartij.

4.5 De wederpartij dient eventuele bezwaren tegen een prijs in enige nota of factuur binnen 10 dagen na ontvangst daarvan kenbaar te maken.

## 5. Leveringen en termijnen

5.1 De levertijd gaat in op de dag van totstandkoming van de overeenkomst. Indien een leveringsdatum of week is overeengekomen, wordt de levertijd gevormd door de periode tussen de datum van totstandkoming van de overeenkomst en de leveringsdatum of -week.

5.2 De door W&B genoemde (lever-) termijnen worden geacht slechts bij benadering te zijn genoemd, en zijn vrijblijvend tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk als fatale termijn in de zin van artikel 6:83 sub a BW zijn benoemd. De enkele overschrijding van een genoemde termijn brengt W&B niet in verzuim. Iedere wijziging in een reeds tot stand gekomen overeenkomst impliceert een gelijkelijke verlenging van reeds overeengekomen termijnen.

5.3 W&B is op generlei wijze gebonden aan termijnen die, vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich voor of na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet gehaald kunnen worden.

5.4 Indien vertraging ontstaat in de levering als gevolg van het niet voldoen door opdrachtgever aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van hem te vergen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst, wordt een levertermijn verlengd met de duur van de vertraging.

5.5 Indien W&B enige termijn overschrijdt, is W&B noch gehouden enigerlei schade die opdrachtgever hierdoor lijdt of bedongen boete te vergoeden, noch verkrijgt opdrachtgever hierdoor het recht haar verplichtingen jegens W&B op te schorten. Opdrachtgever is evenmin bevoegd bij overschrijding van enige levertermijn de overeenkomst (al dan niet gedeeltelijk) te ontbinden, tenzij deze overschrijding meer dan een maand bedraagt of volgens mededeling van W&B meer dan een maand zal bedragen.

5.6 Levering van zaken geschiedt af magazijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De zaken worden vervoerd voor rekening en risico van opdrachtgever, ook indien W&B de wijze van verpakking, verzekering en vervoer heeft bepaald.

5.7 Afwijking in het aantal geleverde zaken, voor zover deze bij partijen van minder dan 1000 stuks 20% of minder bedraagt, bij partijen van 1000 tot 5000 stuks minder dan 15% bedraagt en bij partijen van meer dan 5000 stuks minder dan 10% bedraagt, leveren aan de zijde van W&B geen toerekenbare tekortkoming op en zijn voor opdrachtgever nimmer grond voor ontbinding van de overeenkomst.

5.8 Voor zover meer- of minderwerk de grens van 10% overschrijdt, is W&B gerechtigd aanvullend of in mindering te factureren met een korting of toeslag die gebruikelijk is voor opdrachten met een andere omvang.

5.10 Afwijking in het formaat, kleur en/of het gewicht van geleverde zaken levert evenmin een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van W&B op en zal geen grond voor ontbinding van de overeenkomst voor opdrachtgever zijn, tenzij de afwijking groter is dan 15% van de overeengekomen maten en/of gewichten of het formaat, de kleur en/of het gewicht van het geleverde voor het voorziene gebruik daarvan tot de essentiële eigenschappen behoort/behooren en W&B door opdrachtgever daarvoor voorafgaande aan of bij het sluiten van de overeenkomst is geïnformeerd.

## 6. Betaling

6.1 Betaling dient te geschieden bij vooruitbetaling dan wel direct voor de levering c.q. aanvang van werkzaamheden tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk een betalingstermijn van maximaal 14 dagen na factuurdatum zijn overeengekomen.

6.2 Indien opdrachtgever de factuur niet dan wel niet volledig binnen de termijn van 14 dagen na factuurdatum heeft voldaan is opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat daarvoor een nadere sommatie of ingebrekestelling vereist is. In geval opdrachtgever in verzuim komt, zijn alle openstaande facturen direct en volledig opeisbaar.

6.3 De vordering van W&B is terstond geheel opeisbaar, waarbij het verzuim van de wederpartij tegelijkertijd intreedt, indien:

- de wederpartij een verzoek tot surséance van betaling indient of surséance van betaling is verleend, haar faillissement is aangevraagd of zij in staat van faillissement is verklaard of tot boedelafstand overgaat;
- beslag op het geheel, dan wel een gedeelte van het eigendom van de wederpartij wordt gelegd;
- de wederpartij haar bedrijf, of althans een wezenlijk deel daarvan, staakt, vervreemdt of op andere wijze voortzet;
- In geval opdrachtgever in verzuim is, is een vertragsreante verschuldigd gelijk aan 1,5% per maand (waarbij een gedeelte van een maand als maand wordt beschouwd) over het verschuldigde bedrag, tot aan de afgehele voldoening daarvan.

6.5 Alle door de verkoper redelijkerwijs te maken kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte door de wederpartij van al hetgeen zij aan de verkoper is verschuldigd, komen voor rekening van de wederpartij.

6.6 Schulden van W&B aan de wederpartij zijn niet verrekenbaar met schulden van de wederpartij aan W&B.

6.7 Indien opdrachtgever tekort schiet in de nakoming van enige betalingsverplichting of W&B uit enige mededeling van opdrachtgever moet afleiden dat opdrachtgever tekort schiet in de nakoming van enige betalingsverplichting, is W&B gerechtigd de levering van zaken op te schorten, totdat opdrachtgever zekerheid voor de betaling van de vordering heeft gesteld en/of alsnog aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

## 7. Garantie

7.1 W&B garandeert dat de door haar verrichte of via haar aan derden uitbestede werkzaamheden naar goed vakmanschap worden uitgevoerd. Deze garantie wordt verleend gedurende één jaar na op- of aflevering en onder voorbehoud van afgehele betaling van de verschuldigde vergoeding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

7.2 W&B kan ten behoeve van de wederpartij een document afgeven waarin uitgebreidere garantiiebepalingen voorkomen betreffende de verrichte werkzaamheden.

7.3 Ten aanzien van bij de werkzaamheden gebruikte zaken die niet door W&B zelf zijn vervaardigd geldt de garantie en de garantietermijn, voor zover van toepassing, van de betreffende leverancier of fabrikant.

7.4 De in dit artikel omschreven garantie geldt niet in het geval van:

- gebreken die het gevolg zijn van een niet door of namens W&B onzorgvuldige uitgevoerde behandeling en/of blootstelling van het geleverde product aan extreme omstandigheden dan wel het gevolg zijn van niet door of namens W&B bij uitvoering gemaakte constructiefouten met betrekking tot het product;
- gebreken die zijn ontstaan door het gebruik van zaken die door de wederpartij aan W&B ter beschikking zijn gesteld tenzij de opdracht strekt tot opheffing van die gebreken; c. bij daglicht niet met het blote oog waarneembare kleurverschillen van het product;
- gebreken aan producten die na aflevering door W&B niet in de onderneming van W&B een nadere behandeling hebben ondergaan, terwijl deze nadere behandeling naar goed vakmanschap wel noodzakelijk was en waarvan de noodzaak door W&B schriftelijk aan de wederpartij uiterlijk bij op- of aflevering van het product kenbaar is gemaakt. Deze uitsluiting geldt alleen als verband bestaat tussen het gebrek en het verzuim;
- zaken dan wel werkzaamheden ten aanzien waarvan W&B bij het sluiten van de overeenkomst uitdrukkelijk te kennen geeft, dat hij zich niet kan verenigen met een aan hem door de wederpartij voorgeschreven keuze van materialen, onderdelen en/of werkmethode(n);
- te bewerken zaken die zich in een staat bevinden die het onmogelijk maakt de aanwezige gebreken – waaronder corrosie– binnen het kader van hetgeen is overeengekomen afdoende te verhelpen of te verwijderen, alsmede wanneer de zaken niet in de onderneming van W&B zijn voorbewerkt.

## 8. Aansprakelijkheid

8.1 De aansprakelijkheid van W&B voor enigerlei schade aan het object of zaken van de wederpartij is beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekeraar in het voorkomende geval uitkeert. W&B zal gedurende de looptijd van de overeenkomst een adequate bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering hebben.

8.2 W&B is niet aansprakelijk voor diefstal of verlies van zaken van de wederpartij en/of van derden die zich in of aan een object of andere zaken van de wederpartij bevinden en die W&B uit welken hoofde dan ook onder zich heeft. Onder zaken van de wederpartij wordt tevens begrepen, inventaris en schriftelijke bescheiden en waardepapieren.

8.3 W&B is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst of enige schade voortvloeiend uit of verband houdend met het niet kunnen realiseren van leverings- en garantietermijnen alsmede het afbreken van onderhandelingen voorafgaande aan de totstandkoming van een overeenkomst.

## 9. Overmacht

9.1 Een tekortkoming van W&B zal haar niet worden aangerekend indien zij in een toestand van overmacht verkeert.

9.2 Onder overmacht wordt verstaan: een tekortkoming die W&B niet kan worden toegerekend doordat zij niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of naar het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt, waaronder begrepen de situatie waarin W&B door een (al dan niet toerekenbare) tekortkoming of onzorgvuldigheid van derden niet in staat is, al dan niet tijdig, producten te leveren of diensten te verrichten.

9.3 In geval van overmacht heeft W&B binnen 3 weken na het ontstaan van een omstandigheid die overmacht oplevert het recht om naar keuze ofwel de termijn van op- of aflevering te wijzigen ofwel de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot het betalen van schadevergoeding.

9.4 Na ontbinding van de overeenkomst heeft W&B recht op vergoeding van de door haar reeds gemaakte kosten en/of uitgevoerde werkzaamheden.

## 10. Reclames

10.1 Opdrachtgever dient geleverde zaken en diensten binnen acht dagen na levering op gebreken te controleren. Reclames dienen binnen acht dagen nadat opdrachtgever een gebrek heeft geconstateerd schriftelijk aan W&B te worden gemeld. In geval van melding na afloop van deze termijn kan op een gebrek in het geleverde geen beroep meer worden gedaan. In geval van een gebrek in de geleverde zaak of dienst beperkt de aansprakelijkheid van W&B zich tot vervanging en of herstel, binnen de normale leveringstermijn, zonder dat W&B op enigerlei wijze aansprakelijk zal zijn voor schade en/of kosten als gevolg van de gebrekkige levering en of dienstverlening.

## 11. Ontbinding

11.1 Ontbinding van een overeenkomst door de wederpartij van W&B vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde. Alvorens een schriftelijke ontbindingsverklaring van kracht te doen zijn, zal de wederpartij, op basis van voldoende duidelijk en nauwkeurig omschreven tekortkoming, aan W&B een redelijke termijn gunnen om alsnog haar verplichtingen na te komen dan wel te herstellen.

11.2 Indien de wederpartij van W&B niet, niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk voldoet aan enige verplichting waaronder begrepen de betalingsverplichting, voortvloeiende uit enige met W&B gesloten overeenkomst, zal W&B de wederpartij schriftelijk of mondeling in gebreke stellen doch kan W&B tevens, ook zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk ontbinden, onverminderd het recht op vergoeding van geleden schade ten gevolge van de ontbinding van de overeenkomst, dan wel nakoming te vorderen.

11.3 Indien de wederpartij een natuurlijk persoon is, hebben de gezamenlijke erfenamen bij zijn overlijden de mogelijkheid om de werkzaamheden volledig uit te laten voeren, dan wel begonnen werkzaamheden te doen staken met vergoeding van de overeengekomen prijs, tenzij nader wordt overeengekomen. De gezamenlijke erfenamen dienen binnen één maand na het overlijden van de wederpartij aan W&B schriftelijk kenbaar te maken voor welke mogelijkheid wordt gekozen, bij gebreke waarvan W&B het recht heeft de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd het recht op vergoeding van geleden schade ten gevolge van de ontbinding van de overeenkomst, dan wel nakoming te vorderen.

## 12. Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

12.1 Alle in het kader van een specifieke overeenkomst (op)geleverde en nog (op) te leveren zaken blijven exclusief eigendom van W&B totdat alle vorderingen in het kader van enige overeenkomst die W&B heeft of zal verkrijgen op de wederpartij, volledig zijn voldaan.

12.2 Totdat de wederpartij aan W&B alle in het kader van een specifieke overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan, kan W&B de desbetreffende zaken van de wederpartij onder zich houden en daarop zijn vordering met voorrang verhalen, tenzij de wederpartij ter voldoening van deze bedragen voldoende zekerheid stelt.

12.3 Indien bepaalde termijn voor betaling van een verschuldigd bedrag voor werkzaamheden is verstreken, is W&B tevens gerechtigd de aan het object van de wederpartij of onderdelen daarvan gemonteerde zaken die zijn eigendom zijn, te demonteren voor zover daardoor geen schade wordt toegebracht aan het object. De wederpartij is gehouden alsdan aan W&B vrije toegang tot het object te verlenen. W&B kan de hieraan verbonden kosten in rekening brengen bij de wederpartij.

12.4 In geval van be- of verwerking door W&B van de in lid 1 van dit artikel bedoelde object(en) met door of vanwege W&B verstrekte (hulp)zaken of bestanddelen, worden de be- of verwerkte objecten als geheel (hoofdzaken) in de zin van artikel 3:4 BW) geacht door de wederpartij aan de W&B in vuistpand te zijn verstrekt.

12.5 Indien werkzaamheden zijn verricht is de wederpartij verplicht de aan haar onder eigendomsvoorbehoud (op)geleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van W&B te bewaren, ook voor zover verbonden aan objecten van de wederpartij.

12.6 Indien de wederpartij in het kader van een specifieke overeenkomst in gebreke blijft met de nakoming van haar betalingsverplichtingen of in betalingsmoeilijkheden verkeert, is W&B gerechtigd de nog bij de wederpartij aanwezige zaken, die in het kader van die specifieke overeenkomst onder eigendomsvoorbehoud zijn op- of afgeleverd, terug te nemen onverminderd de overige rechten van W&B. Voorts is W&B gerechtigd om door be- of verwerking nieuw ontstane zaken die bij de wederpartij aanwezig zijn als vuistpand onder zich te nemen en te houden totdat de wederpartij aan al haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.

## 13. Toepasselijk recht en geschillenregeling

13.1 Op alle overeenkomsten tussen W&B en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.2 Alle geschillen voortvloeiende uit enige overeenkomst zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden voorgelegd aan de in Nederland bevoegde recht.

Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden W&B Products zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 56690258 en zijn van toepassing op alle transacties van W&B onder aldaar ingeschreven handelsnamen