

Garantievoorwaarden voor SwissDeck vloertegels

1. Inleiding

Deze garantievoorwaarden zijn van toepassing op de SwissDeck vloertegels vervaardigd van polypropyleen (hierna "het Product"), geproduceerd en geleverd door SwissDeck (hierna "de Leverancier"). Het Product is ontworpen voor binnen en buitengebruik en kenmerkt zich door, slijt en slag vastheid, duurzaamheid, en kwaliteit. Deze garantie regelt de rechten en plichten van de koper (hierna "de Klant") met betrekking tot productkwaliteit en duurzaamheid.

2. Garantieduur

De Leverancier verleent een 15-jarige beperkte garantie op het Product, te rekenen vanaf de datum van aankoop. Deze garantie dekt defecten in materiaal, productie en constructie, mits het Product correct is geïnstalleerd en onderhouden volgens de bijgeleverde handleiding en deze voorwaarden.

3. Dekking van de Garantie

Onder deze garantie vallen de volgende gebreken, mits ontstaan door materiaal- of productiefouten:

- Verkleuring of vervaging volgens onze algemene voorwaarden.
- Structurele scheuren of breuken in de vloertegel.
- Vervorming van de vloertegel, mits niet veroorzaakt door externe factoren.
- Productie fouten.

4. Uitsluitingen

De garantie vervalt indien het gebrek het gevolg is van:

- Onjuiste installatie: Afwijking van de installatiehandleiding, ongeschikte ondergrond (bv. niet-vlak, instabiele ondergrond of grote temperatuursverschillen waardoor rek en krimp optreedt).
- Externe factoren: Schade door natuurgeweld (storm, hagel, overstroming), vandalisme, ongelukken, brand, overmacht of beschadigingen aan oppervlakten door chemische interactie
- Schade die door, schimmel, logen of bacteriën wordt veroorzaakt.
- Schade die ontstaat door overmatige UV-straling.
- Schade die ontstaat door bovenmatige vochtigheid, alkalische en hydrostatische en schade aan de ondervloer.
- Gebrekkig onderhoud: Verwaarlozing van reiniging, ophoping van vuil/vocht, of gebruik van schurende materialen.
- Aanpassingen aan het Product: Zagen, boren, of andere wijzigingen die niet door de Leverancier zijn goedgekeurd.
- Normale slijtage: Gebruikssporen door intensief gebruik (bv. zwaar verkeer in combinatie met kleine harde wielen).
- Reis- en transportkosten.

5. Installatievoorschriften

Voor geldigheid van de garantie dient de Klant:

- Een stabiele en vlakke harde ondergrond te garanderen, (bv. beton of dekvloer).
- De officiële installatiehandleiding strikt te volgen.
- Bij grotere projecten of complexe ondergronden bij voorkeur in overleg met de Leverancier.

6. Garantieprocedure

Bij een vermoedelijk garantiegeval dient de Klant:

1. Contact opnemen binnen 14 dagen na ontdekking van het defect via info@swissdeck.eu of schriftelijk naar Ambachtsweg 14, 2964 LG Groot-Ammers.
2. Bewijs overleggen: Origineel aankoopbewijs, installatiedatum, en foto's/video's van het defect.
3. Inspectie toestaan: De Leverancier behoudt het recht het Product ter plaatse te inspecteren.
4. Na acceptatie van de claim kan de Leverancier kiezen tussen:
 - Gratis reparatie of vervanging van het defecte Product.
 - Restitutie van de aankoopprijs, proportioneel aan de resterende garantieduur.

7. Overige Voorwaarden

- Overdraagbaarheid: De garantie is overdraagbaar bij verkoop van de woning, mits de nieuwe eigenaar het aankoopbewijs kan tonen.
- Geen invloed op wettelijke rechten: Deze garantie beperkt niet de rechten van de Klant onder het Nederlands consumentenrecht.
- Geen indirecte schade: De Leverancier is niet aansprakelijk voor bijkomende schade (bv. herstelkosten of inkomstenderving).
- De Leverancier is niet aansprakelijk voor kosten voor transport om producten te vervangen of de kosten voor transport om producten met gebreken terug te nemen.
- De Leverancier is niet aansprakelijk voor kosten voor loonkosten die uitvloeien voor plaatsing of vervanging.
- Geschillen: Geschillen vallen onder Nederlands recht.
Bij onopgeloste conflicten geldt de geschillencommissie of de bevoegde rechter in Dordrecht.

8. Contact

Voor vragen of claims:

SwissDeck Europe

Ambachtsweg 14

2964 LG Groot-Ammers

+31 (0) 0184 600 973

info@swissdeck.eu

www.swissdeck.eu