

Garantie bij gebruikte vloeren

Aanvulling op de garantievoorzwaarden van SwissDeck | 22 oktober 2026

1. Toepasselijkheid

Deze bepaling geldt voor vloeren en vloeronderdelen die door ons uitdrukkelijk als gebruikt, tweedehands, demonstratiemodel of voormalig verhuurmateriaal worden aangeboden en verkocht. In de offerte of koopovereenkomst wordt vermeld dat het om een gebruikte vloer gaat.

2. Geen aanvullende commerciële garantie

Op gebruikte vloeren verlenen wij geen aanvullende commerciële garantie, tenzij wij hierover vóór aankoop uitdrukkelijk schriftelijk andere afspraken maken. De door ons aangeboden garantietermijnen voor nieuwe vloeren zijn niet van toepassing op gebruikte vloeren.

Een eventueel zelfstandig recht tegenover een fabrikant wordt bepaald door de garantievoorzwaarden van die fabrikant.

3. Staat van de vloer

Gebruikte vloeren kunnen gebruikssporen, verkleuringen, kleurverschillen en slijtage vertonen. Wij vermelden bekende gebreken en relevante afwijkingen vóór aankoop. De staat van de vloer en eventuele bijzondere afspraken worden vastgelegd in de offerte of koopovereenkomst. De koper krijgt vóór aankoop de gelegenheid de vloer te bekijken of informatie over de staat ervan op te vragen.

4. Zakelijke kopers

Bij verkoop aan een koper die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, of aan een rechtspersoon, wordt de gebruikte vloer verkocht in de staat zoals vóór aankoop beschreven en overeengekomen.

Voor zover wettelijk toegestaan, sluiten partijen de toepasselijkheid van artikel 7:17 van het Burgerlijk Wetboek uit ten aanzien van gebreken aan de gebruikte vloer. Het risico van zichtbare en verborgen gebreken ligt bij de zakelijke koper. Voor die gebreken bestaat geen aanspraak op kosteloos herstel, vervanging, prijsvermindering, ontbinding of schadevergoeding.

Deze uitsluiting geldt niet voor uitdrukkelijk schriftelijk toegezegde eigenschappen of garanties, bewust verzwegen bekende gebreken, of gevallen waarin een beroep op de uitsluiting wettelijk niet is toegestaan of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is.

5. Consumenten

Voor een particuliere koper die handelt buiten de uitoefening van een beroep of bedrijf, geldt de uitsluiting in onderdeel 4 niet. De wettelijke rechten van consumenten blijven volledig van toepassing. Wat een consument van een gebruikte vloer mag verwachten, hangt onder meer af van de ouderdom, de prijs, het eerdere gebruik en de vóór aankoop verstrekte informatie. Concrete afwijkingen worden afzonderlijk besproken en uitdrukkelijk aanvaard.

6. Schriftelijke afspraken

Uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen garanties en eigenschappen gaan vóór deze bepaling. Deze bepaling wijzigt geen rechten of garanties uit eerder gesloten overeenkomsten.

Garantievoorwaarden voor SwissDeck vloertegels

1. Inleiding

Deze garantievoorwaarden zijn van toepassing op de SwissDeck vloertegels vervaardigd van polypropyleen (hierna "het Product"), geproduceerd en geleverd door SwissDeck (hierna "de Leverancier"). Het Product is ontworpen voor binnen en buitengebruik en kenmerkt zich door, slijt en slag vastheid, duurzaamheid, en kwaliteit. Deze garantie regelt de rechten en plichten van de koper (hierna "de Klant") met betrekking tot productkwaliteit en duurzaamheid.

2. Garantieduur

De Leverancier verleent een 15-jarige beperkte garantie op het Product, te rekenen vanaf de datum van aankoop. Deze garantie dekt defecten in materiaal, productie en constructie, mits het Product correct is geïnstalleerd en onderhouden volgens de bijgeleverde handleiding en deze voorwaarden.

3. Dekking van de Garantie

Onder deze garantie vallen de volgende gebreken, mits ontstaan door materiaal- of productiefouten:

- Verkleuring of vervaging volgens onze algemene voorwaarden.
- Structurele scheuren of breuken in de vloertegel.
- Vervorming van de vloertegel, mits niet veroorzaakt door externe factoren.
- Productie fouten.

4. Uitsluitingen

De garantie vervalt indien het gebrek het gevolg is van:

- Onjuiste installatie: Afwijking van de installatiehandleiding, ongeschikte ondergrond (bv. niet-vlak, instabiele ondergrond of grote temperatuursverschillen waardoor rek en krimp optreedt).
- Externe factoren: Schade door natuurgeweld (storm, hagel, overstroming), vandalisme, ongelukken, brand, overmacht of beschadigingen aan oppervlakten door chemische interactie
- Schade die door, schimmel, logen of bacteriën wordt veroorzaakt.
- Schade die ontstaat door overmatige UV-straling.
- Schade die ontstaat door bovenmatige vochtigheid, alkalische en hydrostatische en schade aan de ondervloer.
- Gebrekkig onderhoud: Verwaarlozing van reiniging, ophoping van vuil/vocht, of gebruik van schurende materialen.
- Aanpassingen aan het Product: Zagen, boren, of andere wijzigingen die niet door de Leverancier zijn goedgekeurd.
- Normale slijtage: Gebruikssporen door intensief gebruik (bv. zwaar verkeer in combinatie met kleine harde wielen).
- Reis- en transportkosten.

5. Installatievoorschriften

Voor geldigheid van de garantie dient de Klant:

- Een stabiele en vlakke harde ondergrond te garanderen, (bv. beton of dekvloer).
- De officiële installatiehandleiding strikt te volgen.
- Bij grotere projecten of complexe ondergronden bij voorkeur in overleg met de Leverancier.

6. Garantieprocedure

Bij een vermoedelijk garantiegeval dient de Klant:

1. Contact opnemen binnen 14 dagen na ontdekking van het defect via info@swissdeck.eu of schriftelijk naar Ambachtsweg 14, 2964 LG Groot-Ammers.
2. Bewijs overleggen: Origineel aankoopbewijs, installatiedatum, en foto's/video's van het defect.
3. Inspectie toestaan: De Leverancier behoudt het recht het Product ter plaatse te inspecteren.
4. Na acceptatie van de claim kan de Leverancier kiezen tussen:
 - Gratis reparatie of vervanging van het defecte Product.
 - Restitutie van de aankoopprijs, proportioneel aan de resterende garantieduur.

7. Overige Voorwaarden

- Overdraagbaarheid: De garantie is overdraagbaar bij verkoop van de woning, mits de nieuwe eigenaar het aankoopbewijs kan tonen.
- Geen invloed op wettelijke rechten: Deze garantie beperkt niet de rechten van de Klant onder het Nederlands consumentenrecht.
- Geen indirecte schade: De Leverancier is niet aansprakelijk voor bijkomende schade (bv. herstelkosten of inkomstenderving).
- De Leverancier is niet aansprakelijk voor kosten voor transport om producten te vervangen of de kosten voor transport om producten met gebreken terug te nemen.
- De Leverancier is niet aansprakelijk voor kosten voor loonkosten die uitvloeien voor plaatsing of vervanging.
- Geschillen: Geschillen vallen onder Nederlands recht.
Bij onopgeloste conflicten geldt de geschillencommissie of de bevoegde rechter in Dordrecht.

8. Contact

Voor vragen of claims:

SwissDeck Europe

Ambachtsweg 14

2964 LG Groot-Ammers

+31 (0) 0184 600 973

info@swissdeck.eu

www.swissdeck.eu